

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE - MEDISSIMO

La société Medissimo est particulièrement attentive à la protection et la sécurisation des Données Personnelles des visiteurs et autres Utilisateurs (ci-après « l'Utilisateur ») du Site Internet www.medissimo.fr (ci-après « le Site »). Medissimo applique strictement les règles, usages et bonnes pratiques, en conformité avec les dispositions en vigueur, et en particulier la Loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par La loi du 6 août 2004.

L'objet de la Politique de Confidentialité est d'informer l'Utilisateur sur les conditions dans lesquelles Medissimo collecte et utilise les Données Personnelles le concernant. L'Utilisateur est donc invité à en prendre connaissance avant la collecte de toute Donnée Personnelle lors de sa visite du Site. Le présent document -ainsi que ses éventuelles modifications et mises à jour- est accessible sur le Site.

En complément, l'Utilisateur peut consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr). Il peut également, adresser un e-mail à Medissimo (client@medissimo.fr) ou envoyer un courrier à l'adresse suivante : Medissimo, 8 rue Charles Edouard Jeanneret, 78300 POISSY.

ARTICLE 1 : INFORMATIONS GENERALES

La société SAS Medissimo, inscrite au RCS de Versailles sous le numéro B 434 856 209 et dont le siège social est 8 rue Charles Edouard Jeanneret, 78300 POISSY est responsable du traitement des Données Personnelles de l'Utilisateur. Elle est représentée par Madame Caroline BLOCHET, sa Présidente.

Lors de la collecte de ses Données Personnelles, l'Utilisateur s'engage à ne communiquer à Medissimo que des informations complètes, exactes et actualisées ne portant préjudice ni aux intérêts, ni aux droits des tiers.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les traitements de données à caractère personnel réalisés par Medissimo ont fait l'objet d'une déclaration (n°1849317) auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) en date du 21 décembre 2014.

En application de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données collectées le concernant.

Medissimo développe et propose des produits, solutions et applications, ainsi que des objets connectés permettant la collecte, le traitement confidentiel et l'hébergement sécurisé de Données Personnelles de Santé de leurs Utilisateurs.

ARTICLE 2 : COLLECTE DES DONNEES PERSONNELLES

Medissimo collecte des Données Personnelles de l'Utilisateur lorsque celui-ci décide de :

- Formuler une demande par le biais du formulaire de contact disponible sur le Site Internet,
- Créer un compte « personnel » sur le Site Internet,
- Télécharger une application mobile,
- Etablir et finaliser la réalisation de la commande de produits, services ou solutions.

A l'occasion des visites de l'Utilisateur sur le Site, les Données Personnelles collectées sont nominatives et non nominatives. Ce sont également des données d'identification électronique relatives à l'adresse IP utilisée. Pour autant, ces données d'identification électronique ne sont généralement pas suffisantes à elles seules pour identifier un Utilisateur de manière nominative.

Medissimo utilise des outils d'analyse permettant d'effectuer des mesures d'audiences, (nombre de pages vues ou de visites du Site) mais aussi de conserver l'historique d'activité de l'Utilisateur, les produits consultés et la fréquence de retour sur le Site. Certaines données sont collectées automatiquement, notamment par les « cookies » (voir article 8 du présent document).

ARTICLE 3 : UTILISATION DES DONNEES PERSONNELLES

Les Données Personnelles collectées par Medissimo sont traitées de façon totalement confidentielle à des fins d'optimisation de la gestion des commandes et de la relation commerciale avec l'Utilisateur, pour la bonne administration du Site, ainsi que pour la mise en œuvre des solutions d'observance des traitements médicamenteux de Medissimo.

ARTICLE 4 : DONNEES BANCAIRES

Les paiements par carte bancaire sont assurés par les solutions e-commerce Payline (<http://www.payline.com/index.php/fr/>) ou Paypal (<http://www.paypal.fr>). Ces deux solutions sont certifiées PCI-DSS. Cette norme est un standard de sécurité international permettant d'assurer la confidentialité et l'intégrité des données des porteurs de cartes, et de sécuriser les données bancaires nécessaires pour assurer les paiements en ligne. Les coordonnées bancaires collectées sont conservées par notre prestataire dans les limites strictement nécessaires au traitement de la commande et de leurs suites (paiement, garantie, litige). Ces données ne sont ni collectées, ni conservées par Medissimo.

ARTICLE 5 : DONNEES PERSONNELLES RELATIVE AUX MINEURS

Le Site ne s'adresse pas à des Utilisateurs mineurs. Toutefois, si des informations recueillies sur le Site concernent un mineur ou un incapable majeur, il appartient au représentant légal de contacter Medissimo afin de faire immédiatement supprimer, rectifier ou modifier les Données Personnelles dans les conditions décrites à l'article 9 de la Politique de Confidentialité.

ARTICLE 6 : DONNEES DE SANTE

Les solutions d'observance des traitements médicamenteux de Medissimo peuvent nécessiter la collecte des données concernant l'état de santé, et les traitements médicamenteux de l'Utilisateur. Ces informations constituent une aide à l'observance de l'Utilisateur notamment par des rappels de prises de traitements médicamenteux. L'Utilisateur autorise Medissimo à procéder à la collecte de ces données. Il a accès de plein droit aux informations concernant son propre état de santé, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique (a. L. 1111.1 à L. 1111-8), et de la Loi Informatique et Libertés (a. 32, 38 et 39 notamment).

Conformément au Code de la Santé Publique, l'Utilisateur peut accorder l'accès à son dossier à un tiers. Il le fera sous sa responsabilité, de manière expresse et spéciale, et dans la limite de sa capacité juridique à agir. Cet accès pourra être révoqué par l'Utilisateur à tout moment.

La décision d'un Utilisateur d'accorder l'accès à son dossier à un tiers est donc une décision personnelle de celui-ci ou de son représentant légal, qui ne saurait par conséquent engager la responsabilité de Medissimo.

Dans le cas particulier d'un Utilisateur mineur ou incapable majeur, il appartient au représentant légal d'agir en son nom et pour son compte, et en particulier d'accorder tout droit d'accès au dossier du patient. Le non-respect de cette disposition d'ordre public ne saurait engager la responsabilité de Medissimo.

Les données de santé collectées sont hébergées chez IDS, société agréée par l'Etat et par ASIP Santé. IDS est spécialisée dans la protection et le stockage de données personnelles de santé.

ARTICLE 7 : CONSERVATION ET SECURITE DES DONNEES PERSONNELLES

Medissimo ne transfère ni ne divulgue aucune de ces Données Personnelles collectées, sauf réquisition d'une autorité judiciaire ou administrative, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Ces Données sont conservées pendant la durée nécessaire à leur traitement, mais également à des fins de preuve conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Medissimo consacre ses meilleurs efforts pour assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles et met en œuvre toutes les mesures nécessaires pour prévenir ou empêcher tout dommage, perte, détournement, intrusion, divulgation, altération et/ou destruction.

Medissimo se conforme aux règles et bonnes pratiques applicables, qu'il s'agisse d'obligations légales ou réglementaire, ou bien de recommandations de bonnes pratiques émanant d'organismes officiels, tels que l'AFNOR par exemple (*Guide normatif de l'AFNOR BP Z 90 - 001*).

ARTICLE 8 : COOKIES

- **Cookies du site internet**

Lors des visites d'un Utilisateur sur le Site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation. Un fichier de cookies est alors stocké sur le disque dur de l'équipement informatique de l'Utilisateur. Ce fichier est susceptible d'être accessible lors de visites ultérieures de l'Utilisateur.

Un fichier de cookies contient des informations telles que l'identifiant de l'Utilisateur et l'historique de sa navigation sur le Site (pages consultées, date et heure de la consultation, etc.). Il peut également contenir les informations que l'Utilisateur a choisi d'enregistrer (identifiant, mot de passe par exemple), afin de ne pas avoir besoin de remplir à nouveau les champs obligatoires lors d'une visite ultérieure sur le Site.

La durée de conservation maximale de ces informations par Medissimo dans l'ordinateur de l'Utilisateur est de 13 mois.

L'Utilisateur peut refuser la présence de cookies grâce à un paramétrage du logiciel de navigation qu'il utilise. En cas de difficulté lors du paramétrage, l'Utilisateur est invité à consulter la méthode décrite à l'adresse suivante : www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser

Cependant, si le navigateur est configuré de manière à refuser tous les cookies, l'Utilisateur est susceptible de ne pas pouvoir effectuer toutes les opérations proposées, notamment les procédures d'achats ou certaines fonctions destinées à faciliter la navigation sur le Site, comme par exemple la possibilité de stocker des articles dans le panier d'achat offert à l'Utilisateur.

- **Cookies de l'outil d'analyse utilisé par le site internet : Google Analytics**

Le Site utilise l'outil Google Analytics pour analyser son audience et améliorer son contenu. Google Analytics utilise également des cookies, qui aident à analyser la manière dont les visiteurs utilisent le Site. Ces cookies servent uniquement à la production de statistiques anonymes et ne permettent en aucun cas de suivre la navigation de l'internaute sur d'autres sites.

L'Utilisateur en est informé dès son accès au site par le message suivant : « Ce site utilise Google Analytics. En continuant à naviguer, vous nous autorisez à déposer un cookie à des fins de mesure d'audience. En savoir plus ou cacher ». Les données générées par ces cookies sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer l'utilisation du Site par ses visiteurs, de compiler des rapports sur l'activité du Site à destination de Medissimo et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du Site. Google n'est susceptible de communiquer ces données à des tiers qu'en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google.

Google s'engage à ne pas recouper une adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google (pour plus d'information sur les règles de confidentialité relatives à l'utilisation de Google Analytics : <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/partners/>). En utilisant le Site, l'Utilisateur consent donc expressément au traitement de ses données nominatives par Google dans les conditions et aux fins décrites ci-dessus.

ARTICLE 9 : MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Medissimo se réserve le droit de modifier de façon discrétionnaire les termes et conditions de la Politique de Confidentialité. Toute modification entre en vigueur dès sa mise en ligne et sera signalée en haut de la page.

Par conséquent, l'Utilisateur est invité à consulter régulièrement la Politique de Confidentialité afin de prendre connaissance des modifications éventuellement intervenues.

ARTICLE 10 : RECOMMANDATIONS

ATTENTION : LES DROITS DE L'UTILISATEUR SONT STRICTEMENT INDIVIDUELS ET NE PEUVENT ETRE EXERCES QUE PAR LA PERSONNE CONCERNEE RELATIVEMENT A SES PROPRES INFORMATIONS. CONFORMEMENT A LA REGLEMENTATION EN VIGUEUR, LA DEMANDE DE L'UTILISATEUR DOIT PRECISER L'ADRESSE A LAQUELLE DOIT PARVENIR LA REPONSE ET ETRE ACCOMPAGNEE DE LA PHOTOCOPIE D'ELEMENTS PERMETTANT DE VERIFIER SON IDENTITE.

Pour des raisons de confidentialité et de sécurité, nous vous recommandons de préserver votre identifiant et votre mot de passe confidentiels. Medissimo souhaite attirer l'attention des Utilisateurs sur le fait que l'identifiant et le mot de passe vous sont délivrés de manière strictement personnelle.

En cas d'oubli ou de perte de votre identifiant et/ou de votre mot de passe, l'Utilisateur peut demander l'envoi de nouveaux identifiants auprès de Medissimo suivants les instructions visées dans les Conditions Générales d'Utilisation.

Il est recommandé à l'Utilisateur qui accède au Site Internet à partir d'un ordinateur partagé (exemples : cybercafés, hôtel, chez des amis) ou public, de supprimer toute trace technique sur l'ordinateur utilisé pour des raisons de confidentialité.