

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre :

- Medissimo, Société par actions simplifiée au capital de 2 525 000 €, dont le siège social se situe à POISSY (78), Technoparc - 8 rue Charles Edouard Jeanneret, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERSAILLES sous le numéro RCS B 434 856 209, et le n° de TVA intracommunautaire FR 22 434 856 209, joignable au numéro 0130063006 et sur l'adresse email client@medissimo.fr, ci-après dénommée le « Vendeur ».

- Et, le client qui passe commande auprès du Vendeur, ci-après dénommé l'« Acheteur ».

Dans les présentes conditions générales de vente, ce client est dénommé Acheteur Professionnel lorsqu'il effectue l'achat dans le cadre de la profession qu'il exerce. A l'opposé, ce client est dénommé Acheteur Particulier lorsqu'il s'agit d'un consommateur qui effectue l'achat pour son propre compte. Le client est dénommé l'Acheteur sans autre précision, lorsque les conditions générales de ventes s'appliquent indistinctement aux Acheteurs Particuliers et Professionnels.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent dans le cadre de la vente de produits et services proposés par le Vendeur, aussi bien sur le Site web www.medissimo.fr (ci-après dénommé le « Site »), que par tout autre canal.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et doivent faire l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par l'Acheteur.

L'Acheteur est informé que les présentes conditions générales de vente lui seront adressées sur un document pdf dans l'email de confirmation de sa commande à l'adresse qu'il aura renseignée.

Les présentes conditions générales de vente détaillent l'ensemble des obligations des parties et régissent exclusivement leur relation. Le Vendeur se réserve le droit de modifier unilatéralement les conditions générales de vente qui seront applicables à toute commande ou toute utilisation de services postérieurement à cette modification, sous réserve de permettre à l'Acheteur d'en prendre effectivement connaissance. Le Vendeur peut notamment apporter unilatéralement des modifications liées aux prix.

Article 1 - Intégralité

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'Acheteur est réputé les accepter sans aucune réserve.

Article 2 - Objet

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de piluliers (kit medipac, medipac fidélité, coffret imedipac) et des kits de recharge (set medipac, set imedipac mensuel) proposés par Medissimo sur le Site.

Toute commande passée auprès du Vendeur vaut adhésion et acceptation pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

Pour la commande d'abonnements medipac et imedipac avec demande de renouvellement, l'Acheteur est invité à consulter les conditions générales spécifiques afférentes disponibles sur le lien suivant : <https://www.medissimo.fr/conditions-generales/>

Article 3 - Commande

Le Vendeur présente sur différents supports un descriptif détaillé de ses produits et services permettant à l'Acheteur avant la prise de commande définitive de connaître leurs caractéristiques essentielles. De ce fait, l'Acheteur reconnaît être informé de la dénomination, du prix, des composants, des quantités, des couleurs, des particularités des produits, du coût des services etc., et déclare en avoir pris connaissance préalablement et les accepter expressément. Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits et services disponibles à la vente. Les commandes peuvent être passées par mail, par fax, par téléphone ou par courrier.

3.1 Commande en ligne

L'Acheteur passe sa commande en ligne, à partir du Site. Cette commande fait l'objet d'un récapitulatif. L'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation. Après vérification des détails de sa commande. L'Acheteur exprime son acceptation en confirmant sa commande par un second clic. Pour que la commande soit validée, l'Acheteur devra au préalable accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra également choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

3.2 Suivi de la commande

Les informations énoncées par l'Acheteur, lors de la prise de commande engageant celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit. L'Acheteur est ainsi tenu responsable des conséquences en cas d'erreur.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'Acheteur, le Vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'Acheteur jusqu'à la résolution du problème. Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'Acheteur doit contacter le Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : client@medissimo.fr

Article 4 - Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse électronique indiquée par l'Acheteur sur le formulaire de commande.

Pour les Acheteurs Particuliers, cet e-mail de confirmation comportera les caractéristiques essentielles du produit, l'indication des prix TTC, un rappel du délai de livraison et des conditions d'exercice du droit de rétractation, (délai, modalités d'exercice et formulaire type de rétractation).

Il est expressément précisé que les Acheteurs Professionnels sont exclus de tout droit de rétractation.

Article 5 - Preuve de la transaction

Sauf preuve contraire, les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du Vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties, sauf à rapporter la preuve contraire. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 6 - Informations sur les produits et services

Les prestations régies par les présentes conditions générales de vente sont celles qui figurent sur le site internet et la documentation commerciale du Vendeur et qui sont indiquées comme réalisées par le Vendeur et sous son contrôle. Il s'agit de vente de piluliers, et de services et accessoires associés.

Le Vendeur se réserve le droit de retirer des produits ou services de la vente à tout moment. La majorité des produits proposés à ses Acheteurs par Medissimo sont disponibles dans notre entrepôt. Toutefois, les offres de produits sont valables dans les limites du stock disponible. En cas de rupture de stock, Medissimo se réserve la faculté de livrer un produit offrant des caractéristiques similaires, si l'Acheteur y consent expressément lorsque Le Vendeur l'informe du produit de substitution envisagé. L'Acheteur est libre d'accepter ou de refuser la proposition de livraison du produit de substitution. En cas de refus, l'Acheteur est libre de procéder à l'annulation de sa commande directement sur son compte. Il sera remboursé de sa commande dans un délai maximum de quatorze jours à compter du jour de la manifestation de son refus de livraison du produit de substitution.

Les produits et services sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'aucun problème lié ou survenu du fait d'une mauvaise utilisation des produits et services vendus sur le Site internet www.medissimo.fr.

Article 7 - Prix

Les prix des produits et services de Medissimo sont disponibles à l'adresse :

<https://www.medissimo.fr/boutique-medissimo/kit-medipac/>

Prix grands publics : <https://www.medissimo.fr/categorie-produit/grand-public/>

Prix professionnels : <https://www.medissimo.fr/categorie-produit/pro/>

La liste des prix en vigueur est annexée aux conditions générales de vente lors de l'envoi de l'email de confirmation de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Les prix indiqués sur les fiches produits ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément et indiqués avant la validation de la commande.

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, exprimé à la fois hors taxes et toutes taxes comprises (incluant la TVA pour la France et les pays de l'Union Européenne). Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, les frais de transport.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et services du Site.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits et services.

Article 8 - Mode de paiement

Le prix facturé à l'Acheteur est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par le Vendeur. L'Acheteur reconnaît lors de la validation de commande qu'il s'engage à une obligation de paiement. Sauf accord particulier et préalable dérogeant à cette règle, le paiement est exigible au comptant à la date de la commande. Après avoir validé sa commande, et sauf accord préalable y dérogeant, l'Acheteur doit régler sa commande selon l'une des trois modalités disponibles suivantes :

Trois modalités de paiement sont possibles :

- Le paiement par carte bancaire portant le sigle CB.

Le paiement en ligne permet à l'Acheteur de régler sa commande via un serveur bancaire dans un environnement sécurisé.

Le numéro de carte bancaire de l'Acheteur est donc dirigé vers les serveurs de la banque, son règlement s'effectue directement à une banque dans un environnement sécurisé sans passer par le serveur de la boutique, garantie d'autant plus importante que ses numéros sont connus seulement du partenaire bancaire du Vendeur.

La commande validée par l'Acheteur ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur prévenu par courrier électronique.

En cas d'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : client@medissimo.fr

- Le paiement par prélèvement SEPA

L'Acheteur adresse son RIB, sur lequel figure son n° IBAN et BIC par fax au 01.30.06.30.07 ou par mail à l'adresse suivante : client@medissimo.fr
Le Vendeur communiquera alors à l'Acheteur un mandat SEPA que ce dernier devra retourner au Vendeur dûment signé.

Le paiement par chèque

L'Acheteur adresse son chèque à : Medissimo, 8 Rue Charles Edouard Jeanneret, 78306 Poissy cedex, France. Dans ce dernier cas, la commande de l'Acheteur sera traitée à réception de son règlement, sous réserve d'encaissement de ce dernier. L'envoi d'espèces par courrier étant interdit, le Vendeur ne saurait en aucun cas être tenu responsable en cas de perte ou de vol de tout ou partie de ces espèces.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'Acheteur, ou la fourniture des coordonnées bancaires de l'Acheteur, l'envoi de son mandat SEPA dûment signé ou de son chèque et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord de l'Acheteur.

L'Acheteur garantit au Vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui, lors de la validation du bon de commande. Le Vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement. Le Vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

- Le paiement via PAYPAL

Le paiement en ligne permet à l'Acheteur de régler sa commande via PAYPAL. Pour ce faire, l'Acheteur est invité à entrer les identifiants de son compte PAYPAL. L'Acheteur sera renvoyé vers la plateforme de PAYPAL, et le règlement s'effectue directement via cette plateforme.

La commande validée par l'Acheteur sera considérée effective que lorsque la plateforme PAYPAL aura donné son accord. En cas de refus de la plateforme PAYPAL, la commande sera automatiquement annulée et l'Acheteur prévenu par courrier électronique.

En cas d'utilisation frauduleuse de son compte PAYPAL, l'Acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le Vendeur par courrier électronique à l'adresse suivante : client@medissimo.fr.

En procédant au paiement via PAYPAL, l'Acheteur s'engage à consulter les conditions générales de la plateforme PAYPAL disponibles sur le lien suivant : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

Article 9. Livraison

Sauf accord particulier et préalable dérogeant à cette règle, la livraison n'est faite qu'à compter de la confirmation du paiement par l'organisme bancaire de l'Acheteur.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande, l'Acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au Vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'Acheteur. Le Vendeur s'efforce alors d'assurer ses livraisons dans un délai maximum de 10 jours ouvrés en France métropolitaine à compter de la validation de la commande et de son règlement effectif. Si l'Acheteur souhaite un mode de livraison différent de celui habituellement utilisé, le surcoût lui sera facturé. De plus, pour les livraisons hors de la France métropolitaine l'Acheteur s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane,

taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande. Le Vendeur se dégage de fait de toutes responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par l'Acheteur. Si l'Acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra à l'Acheteur de retirer le colis à l'endroit et pendant les délais indiqués. Dans le cas d'une livraison effectuée par La Poste, cette livraison s'opère dans le créneau horaire prévu par La Poste. En cas d'absence, La Poste s'engage à représenter le colis.

Si le Vendeur ne procédait pas à la livraison dans les 10 jours à compter de la commande et de son règlement effectif, l'Acheteur est invité à enjoindre au Vendeur d'effectuer ladite livraison par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur tout support durable. A défaut de réponse du Vendeur ou à défaut d'exécution de la livraison, l'Acheteur peut procéder à la résolution du contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par un écrit sur tout support durable. Le contrat sera réputé comme résolu à la réception du Vendeur de la lettre ou de l'écrit l'informant de cette résolution, à moins que le Vendeur se soit exécuté entre-temps ou que l'Acheteur préfère ne pas résilier le contrat et attendre la livraison de sa commande. Lorsque le contrat est résolu, Medissimo rembourse le consommateur de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

9.1 Frais de livraison

9.1.1 Frais de livraison - Acheteurs Particuliers

Pour les Acheteurs Particuliers, les frais de livraison des produits de la boutique grand public sont de 6,99€ TTC pour toute commande inférieure à 30€ TTC et gratuits au-delà. Ils seront indiqués à l'Acheteur Particuliers à la fin de sa commande avant confirmation de cette dernière par ses soins.

9.1.2 Frais de livraisons - Acheteurs Professionnels

Pour les Acheteurs Professionnels, les frais de livraison sont de 25€ HT pour toute commande inférieure à 500€ HT et gratuits au-delà. Ils seront indiqués à l'Acheteur Professionnels à la fin de sa commande avant confirmation de cette dernière par ses soins.

9.2. Abonnement premium

En cas de souscription à un Abonnement premium l'Acheteur bénéficiera de la livraison gratuite durant un an. Le prix de l'Abonnement premium est de 25 euros, payés en une fois, et valable pour une durée de douze mois à compter de sa souscription. L'abonnement premium n'est pas tacitement reconductible. A l'issue de ces douze mois à compter de la souscription, l'abonnement premium prendra fin. L'Acheteur peut valablement y souscrire de nouveau.

L'Acheteur a la possibilité de faire valoir son droit de rétractation dans les conditions prévues à l'article 12, y compris sur son abonnement premium.

9.3 Réserve de propriété

Il est convenu que les produits qui seront facturés à l'Acheteur resteront la propriété du Vendeur jusqu'au règlement effectif de la commande.

9.4 Transfert des risques

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au profit de l'Acheteur des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner, à compter de la date la livraison.

Article 10. Vérification et droit de retour

Il est recommandé à l'Acheteur de vérifier le nombre et l'état des articles à leur réception et, en cas d'avaries ou de manquants, de faire les réserves d'usage auprès du transporteur, et d'en informer le Vendeur dans les 8 jours à compter de la réception (en conservant la facture, le bon de livraison signé et le bon de transport s'il y a, afin de permettre au Vendeur de se retourner contre le transporteur le cas échéant). Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, l'Acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'Acheteur doit refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (en précisant « colis refusé car ouvert ou endommagé »).

L'Acheteur devra alors confirmer par email ou courrier recommandé ses réserves au Vendeur au plus tard dans les huit jours ouvrables suivant la réception du ou des articles.

Article 11 - Garantie des produits et SAV

11.1 Garanties légales

11.1.1 Garantie légale des vices cachés

L'Acheteur bénéficie de la garantie légale des vices cachés. Conformément à l'article 1648 alinéa 1 du Code Civil : « *L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur, dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice* ». L'Acheteur, en cas de défaut de conformité, a le choix entre la réparation du bien ou son remplacement. Toutefois si ce choix entraîne un coût disproportionné pour le Vendeur, celui-ci peut procéder à la modalité non choisie. Si la réparation et le remplacement du produit sont impossibles, l'Acheteur peut le rendre et se faire restituer le prix du produit ou le garder et se faire rendre une partie du prix (hors frais de livraison). La même faculté

lui est ouverte si la réparation ou le remplacement ne peut être mis en œuvre dans le délai d'un mois suivant la réclamation, ou si la réparation ou le remplacement cause un inconvénient majeur à l'Acheteur. Cette résolution de la vente ne peut être prononcée si le défaut de conformité est mineur. Ce dispositif doit être opéré sans aucun frais pour l'Acheteur. L'Acheteur Professionnel ne peut se prévaloir d'aucune autre garantie légale que la garantie légale des vices cachés.

11.1.2 Garantie légale de conformité du Code Civil - Acheteurs Particuliers

Outre la garantie légale des vices cachés, l'Acheteur Particulier peut, en tout état de cause pour les biens corporels, se prévaloir de la garantie légale de conformité prévue par le Code de la Consommation notamment des articles :

- L.217-4 Code de la Consommation : « *Le Vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

- L.217-5 Code de la Consommation : « *Pour être conforme au contrat, le bien doit :*

1. Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant : correspondre à la description donnée par le Vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'Acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ; Présenter les qualités qu'un Acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le Vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2. Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'Acheteur, porté à la connaissance du Vendeur et que ce dernier a accepté ».

- L.217-12 Code de la Consommation : « *L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Le Vendeur reste également tenu des vices réhébitaires de la chose dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code Civil ».

présentes, et demander l'échange ou le remboursement au Vendeur, sans pénalités. Le Vendeur s'engage, à réception de la demande, à rembourser l'Acheteur Particulier par tout moyen dès réception des biens retournés ou dès réception de la preuve de l'expédition des biens par l'Acheteur. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble propres à une nouvelle commercialisation. Concernant l'abonnement premium, l'Acheteur Particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat pour demander un remboursement. En cas de rétractation de l'abonnement premium, l'intégralité du coût de l'abonnement sera remboursé.

L'Acheteur Particulier doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation en lui adressant avant l'expiration du délai sus visés le formulaire de rétractation type communiqué lors du courriel de confirmation de commande adressé par le Vendeur à l'Acheteur Particulier. L'Acheteur Particulier peut également utiliser sa propre déclaration dénuée de toute ambiguïté pour exprimer sa volonté.

Par exception à ce qui précède, et conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, le droit de retour ne peut être exercé lorsque les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

L'Acheteur particulier peut se renseigner sur ses droits en appelant le numéro d'appel du service client 01 3006 3006 (appel non surtaxé).

Article 13 - Procédure de retour et de remboursement

En cas d'échange ou remboursement, l'Acheteur renvoie le(les) article(s) neuf(s) dans son (leurs) emballage d'origine, accompagné de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

MEDISSIMO

8 rue Charles Edouard Jeanneret

78306 Poissy Cedex - France

Le retour se fait aux frais de l'Acheteur. Le Vendeur lui recommande de bien l'emballer (intérieur et extérieur : l'emballage d'origine doit être lui-même emballé dans un carton adapté au transport), ainsi que de l'assurer. Le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un problème de choc ou de dysfonctionnement provoqué au cours du transport.

13.1 Cas particulier : retour en cas de droit de rétractation par les Acheteurs Particuliers

En cas d'exercice du droit de rétractation par l'Acheteur Particulier et sous réserve du respect des conditions précédentes, un remboursement de la valeur des produits ainsi que des frais de livraison afférents conformément à la facture d'achat, sera effectué dans les 14 jours suivant la date à laquelle le Vendeur est informé de la décision du consommateur de se rétracter. Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des produits ou jusqu'à ce que l'Acheteur Particulier ait fourni une preuve de leur expédition.

Pour l'abonnement premium, en cas d'exercice du délai de rétractation dans les 14 jours suivant la date à laquelle le Vendeur est informé de la décision du consommateur de se rétracter, le Vendeur procédera au remboursement de la somme versée par l'Acheteur au jour de la commande. Il est entendu qu'en cas de rétractation de l'Acheteur sur sa commande d'abonnement premium, il ne bénéficiera plus de la livraison gratuite.

Le Vendeur précèdera au remboursement via le moyen de paiement de la commande retournée, sauf si l'Acheteur Particulier consent expressément à un autre moyen.

Il est rappelé que l'Acheteur Particulier supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

Article 14 - Force majeure

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles, conformément à la jurisprudence des cours et des tribunaux français.

Article 15 - Non-validation partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 16 - Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, conformément à l'article 1644 du Code civil, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à 24 mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Pour toute demande de réparation ou de remplacement du bien, le consommateur est invité à communiquer sa demande et renvoyer son produit à l'adresse suivante :

Medissimo

Technoparc - 8 rue Charles Edouard Jeanneret

78300 POISSY

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien. Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil.

Article 12 - Droit de rétractation

L'Acheteur Professionnel ne bénéficie pas des dispositions du Code de consommation relatives au droit de rétractation aussi, le présent paragraphe ne lui est pas applicable.

Conformément à la législation en vigueur, l'Acheteur Particulier dispose d'un droit de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la date de la livraison de sa commande. Il dispose d'un délai de quatorze jours après la communication de sa décision de refus pour retourner tout article ne lui convenant pas, et au-delà en cas de refus de commande d'un produit de substitution similaire conformément aux dispositions de l'article 6 des

conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 17 - Titre

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes.

Article 18 - Utilisation des données à caractère personnel

En utilisant le Site, l'Acheteur consent à l'utilisation par le Vendeur des données personnelles le concernant et qu'il a communiquées lors de son inscription sur le Site ou qui sont collectées via l'utilisation du Site par l'Acheteur, tels que : le nom et les coordonnées de l'Acheteur, les achats réalisés, les modalités de paiement, l'information sur les pages du site les plus consultées, les données de connexions (fournisseurs d'accès, adresse IP, type de version du navigateur) afin de pouvoir fournir les services ou produits commandés et/ou, sous réserve du respect des dispositions légales applicables, de mieux connaître l'Acheteur pour lui proposer notamment des offres et services plus adaptés.

Les champs figurant dans les formulaires qui sont marqués d'un astérisque doivent être remplis obligatoirement ainsi que les informations relatives aux commandes. Ces informations sont nécessaires pour que le Vendeur puisse traiter les commandes de l'Acheteur et fournir les différents produits ou services proposés.

Pour les besoins du traitement des commandes de l'Acheteur, ses données peuvent être transmises aux prestataires ou partenaires du Vendeur, sous réserve d'acceptation de l'Acheteur dans ce dernier cas. Le Vendeur communiquera les données personnelles ainsi collectées, à tout service interne et à ses prestataires qui concourent à la fourniture des commandes de produits ou des services fournis. Le Vendeur peut également communiquer les données personnelles à son organisme de prévention de la fraude des paiements par carte bancaire ou toute autre autorité administrative ou judiciaire qui en ferait la demande. Il est ici précisé que le Vendeur peut également communiquer des données de l'Acheteur à certains de ses prestataires situés en dehors de l'Union Européenne et ce pour les besoins de la fourniture des services.

L'Acheteur peut, selon la ou les options proposée(s) par le site et choisie(s) par l'Acheteur, accepter que le Site puisse utiliser ses données à des fins d'études, pour mieux connaître l'Acheteur, et/ou de prospections commerciales pour adresser à ce dernier des informations et des offres promotionnelles concernant les produits et services commercialisés par le Vendeur, y compris par voie électronique.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 telle que modifiée par la Loi du 6 Août 2004, et à la Règlementation européenne 2016/679, l'Acheteur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposabilité, de suppression, de portabilité, de limitation du traitement sur les données personnelles collectées qui le concernent. Ces droits peuvent être exercés par courrier adressé au Vendeur, à l'adresse suivante :

MEDISSIMO

8 rue Charles Edouard Jeanneret
78306 Poissy Cedex - FRANCE

Pour toute demande d'exercice de ces droits, il est demandé à l'Acheteur de joindre au courrier, un justificatif d'identité.

Existence d'une liste d'opposition au démarchage téléphonique

Si votre numéro de téléphone est recueilli à l'occasion de la création de votre compte ou de la passation de votre commande, nous vous informons que vos coordonnées téléphoniques ne seront utilisées que pour la bonne exécution de vos commandes ou pour vous contacter afin de vous proposer de nouveaux services. Sans préjudice de ce qui précède, conformément aux dispositions légales, vous êtes informés que vous pouvez, si vous le souhaitez, vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique, en consultant le lien suivant : <http://www.bloctel.gouv.fr>. Vous pouvez vous inscrire gratuitement sur cette liste qui s'impose à tous les professionnels à l'exception de ceux avec lesquels vous avez déjà conclu un contrat.

Pour davantage d'informations sur la politique de gestion de la collecte et du traitement des données de l'Acheteur, nous vous informons à consulter la politique de confidentialité de Medissimo disponible sur le lien suivant : <https://www.medissimo.fr/wp-content/uploads/2017/01/Politique-de-confidentialite.pdf>.

Article 19 - Litiges et loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions, les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive par courrier ou à l'adresse mel client@medissimo.fr, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, l'Acheteur s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Avant toute action en justice, l'Acheteur pourra recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des

différends. Le recours à un médiateur de la consommation sera à privilégier.

En outre, l'Acheteur est informé qu'en qualité de consommateur, il peut valablement recourir à l'organisme de médiation ANM CONSO auquel Medissimo a adhéré, situé à l'adresse suivante : 62, rue Tiquetonne, 75002 Paris, joignable sur ce numéro : 01 42 33 81 03 ou par email sur le lien suivant : <http://www.anm-mediation.com/index.php/en/accueil-fr/nous-contacter>.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'Acheteur honore ses engagements financiers envers le Vendeur.

A défaut d'accord amiable entre les Parties via l'une de ces procédures volontaires, l'Acheteur pourra choisir, soit l'une des juridictions compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Dernière version des conditions générales de vente : 05 mars 2018

ANNEXES 1

Article L. 217-4 Code de la consommation :

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation :

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

ANNEXE 2 FORMULAIRE DE RETRACTATION

« Art. L. 221-18 du Code de la consommation. - Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien ».

Utilisation de son droit de rétractation

Vous pouvez exercer votre droit de rétractation en envoyant votre demande par courrier libre à l'adresse postal « Medissimo, 8 rue Charles-Edouard Jeanneret - 78300 Poissy, par fax au numéro 01 3006 3007, ou par email à client@medissimo.fr.

Votre demande doit être faite dans les 14 jours qui suivent la réception de votre produit, ou dans les 14 jours qui suivent la conclusion du contrat pour la souscription au service d'abonnement premium, et doit contenir les informations suivantes :

Nom/Prénom ou Raison Sociale du client

Coordonnées

Numéro de commande

Date d'envoi du courrier

Frais de renvoi des produits

Tous les produits faisant l'objet d'une demande de rétractation, doivent être renvoyés aux frais du client à l'adresse « Medissimo, 8 rue Charles-Edouard Jeanneret - 78300 Poissy » dans un délai maximum de quatorze jours après la date de demande de rétractation.

Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons, sous réserve de l'envoi du produit en l'état, tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat.

Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SAS Medissimo, Technoparc - 8 rue Charles Edouard Jeanneret, 78300 POISSY. Téléphone : 01 3006 3006. Fax : 01 3006 3007.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.

CONDITIONS PARTICULIERES RELATIVES AUX COMMANDES MEDIPAC ET IMEDIPAC SOUSCORME D'ABONNEMENTS

Préambule

Les présentes conditions particulières de vente régissent les relations contractuelles entre :

- Medissimo, Société par actions simplifiée au capital de 2 525 000 €, dont le siège social se situe à POISSY (78), Technoparc - 8 rue Charles Edouard Jeanneret, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de VERSAILLES sous le numéro RCS B 434 856 209, et le n° de TVA intra-communautaire FR 22 434 856 209, joignable au numéro 0130063006 et sur l'adresse email client@medissimo.fr, ci-après dénommée le « Vendeur ».

- Et, le client qui passe commande d'un abonnement medipac ou imedipac auprès du Vendeur, ci-après dénommé l'« Acheteur ».

Les présentes conditions particulières constituent les modalités d'abonnement permettant le renouvellement automatique de sa recharge medipac ou imedipac proposées par le Vendeur sur le site www.medissimo.fr (le « Site »).

La souscription d'un abonnement medipac ou imedipac suppose l'adhésion de l'Acheteur aux conditions générales de vente, disponibles sur le lien <https://www.medissimo.fr/conditions-generales/>, et aux présentes conditions particulières, le tout constituant un ensemble contractuel, étant entendu que les conditions particulières prévaudront sur les dispositions des conditions générales de vente.

Les conditions générales de vente et les présentes conditions particulières détaillent l'ensemble des obligations des parties et régissent exclusivement leur relation.

Toute commande passée auprès du Vendeur vaut adhésion et acceptation pleine et entière aux conditions générales de vente et aux présentes conditions particulières.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et doivent faire l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par l'Acheteur.

L'Acheteur est informé que les présentes conditions particulières et les conditions générales de vente lui seront adressées sur un document pdf dans l'email de confirmation de sa commande à l'adresse qu'il aura renseignée.

Article 1 : Objet - Services proposés par le Vendeur

Les présentes conditions particulières ont pour objet de définir les modalités de souscriptions à l'abonnement permettant le renouvellement automatique mensuel (pour l'offre imedipac) ou trimestriel (pour l'offre medipac) des commandes de kits de recharge medipac et imedipac proposés par le Vendeur. En souscrivant à un abonnement, les kits de recharge seront livrés automatiquement chaque mois (pour l'offre imedipac) ou chaque trimestre (pour l'offre medipac). L'Acheteur est informé qu'il peut également bénéficier de l'abonnement premium pour ces services, dans les conditions définies par l'article 9.2 des conditions générales de vente, lui conférant la possibilité de livraisons gratuites pendant la durée de son abonnement premium.

Article 2 : Descriptions de l'abonnement

Le Vendeur met à disposition de l'Acheteur sur le site www.medissimo.fr les services suivants :

- Set medipac renouvellement automatique

Ce service d'abonnement comprend (i) 12 piluliers medipac, (ii) une paire de gants, (iii) la mise à disposition de l'application mobile et (iv) le renouvellement automatique de ce kit correspondant à un traitement de 12 semaines.

Cet abonnement est conclu pour une durée indéterminée, que l'Acheteur peut résilier à tout moment sous réserve d'un préavis de trois (3) jours avant la date anniversaire de sa souscription valant date d'envoi du renouvellement de sa commande.

- Set imedipac mensuel renouvellement automatique

Ce service d'abonnement comprend (i) 4 recharges communicantes pour pilulier connecté imedipac, (ii) 1 paire de gants et (iii) le renouvellement automatique de ce kit correspondant à un traitement de 4 semaines.

Cet abonnement est conclu pour une durée indéterminée, que l'Acheteur peut résilier à tout moment sous réserve d'un préavis de trois (3) jours avant la date anniversaire de sa souscription valant date d'envoi du renouvellement de sa commande.

Article 3 : Paiement des abonnements

L'Acheteur est informé que le règlement des abonnements doit être réalisé via la plateforme PAYPAL.

En souscrivant à l'abonnement, l'Acheteur s'engage à consulter les conditions générales de la plateforme PAYPAL disponibles sur le lien suivant : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

L'Acheteur est informé qu'il sera prélevé tous les trimestres pour les renouvellements medipac, à la date anniversaire de sa souscription à

l'abonnement et tous les mois pour les renouvellements imedipac à la date anniversaire de sa souscription à l'abonnement.

L'Acheteur peut consulter ses souscriptions d'abonnements en cliquant sur « Mon compte » depuis le site www.medissimo.fr, puis « mes abonnements ».

Pour davantage d'informations sur les conditions générales de la plateforme PAYPAL, l'Acheteur est invité à consulter le lien suivant : <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/legalhub-full>.

Article 4 : Prix des services d'abonnement

Les prix des produits et services de Medissimo sont disponibles à l'adresse :

<https://www.medissimo.fr/boutique-medissimo/kit-medipac/>

Cette grille tarifaire est également disponible dans l'email de confirmation envoyé lors de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la souscription d'un abonnement. Il est entendu qu'en cas de modification du prix, le Vendeur s'engage à informer l'Acheteur de toute modification du prix 2 semaines avant le renouvellement du mois prochain pour l'offre imedipac et 1 mois avant le renouvellement du trimestre prochain pour l'offre medipac, avec possibilité pour l'Acheteur de résilier l'offre de renouvellement à laquelle il aura souscrit.

En cas de modification des prix, l'Acheteur devra à nouveau accepter les conditions générales de vente et les présentes conditions particulières pour valider son consentement.

Les prix sont exprimés en euros TTC.

Les prix indiqués sur les fiches produits ne tiennent pas compte des frais de livraison facturés en supplément. Les prix indiqués sur les fiches produits correspondent à l'échéance d'abonnement (mensuelle ou trimestrielle selon l'offre sélectionnée) payables chaque trimestre ou chaque mois (en fonction de l'offre sélectionnée).

Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif exprimé hors taxes et toutes taxes comprises et incluant la TVA pour la France et les pays de l'Union Européenne. Ce prix comprend le prix des produits, les frais de manutention, d'emballage, les frais de transport.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et services du Site.

Le paiement du prix doit être effectif lors de la commande, puis à chaque échéance de l'abonnement (mensuelle ou trimestrielle selon l'offre sélectionnée). À aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits et services.

Article 5 : Durée de l'abonnement

L'abonnement souscrit est conclu à durée indéterminée à compter de sa souscription, sans durée minimum d'engagement.

Les modalités de résiliation et de rétractation aux services d'abonnement sont décrites ci-après.

Article 6 : Livraison, vérification et droit de retour

Les modalités de livraison définies à l'article 9 des conditions générales de vente sont applicables aux livraisons mensuelles ou trimestrielles des produits commandés avec abonnement (selon l'offre medipac ou imedipac choisie par l'Acheteur). Les modalités de vérification et droit de retour définies à l'article 10 des conditions générales de vente sont applicables à la livraison mensuelle ou trimestrielle des produits avec abonnement (selon le service choisi par l'Acheteur).

Article 7 : Modalités de résiliation des services d'abonnement

L'Acheteur peut à tout moment procéder à la résiliation de son abonnement en se connectant à son compte personnel Medissimo, en cliquant sur « Mon compte » ; « Mes abonnements ».

L'Acheteur peut également librement choisir de résilier son ou ses abonnements via son compte PAYPAL, en annulant un paiement pré-approuvé jusqu'à trois jours avant la date de paiement prévue, conformément aux conditions générales de PAYPAL.

La résiliation prend effet à la fin de la période de résiliation en cours ou à la date d'anniversaire.

En cas de résiliation de son abonnement, l'Acheteur ne sera pas remboursé du prix payé pour l'abonnement en cours, mais ne sera pas prélevé pour les périodes à échoir.

Article 8 : Droit de rétractation sur les services d'abonnement

L'Acheteur Professionnel ne bénéficie pas des dispositions du Code de consommation relatives au droit de rétractation aussi, le présent paragraphe ne lui est pas applicable.

Conformément à la législation en vigueur, l'Acheteur Particulier dispose d'un droit de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de sa souscription à un abonnement. Il dispose d'un délai de quatorze jours après la communication de sa décision de rétractation pour retourner tout article ne lui convenant pas, et demander l'échange ou le remboursement au Vendeur, sans pénalités. Le Vendeur s'engage, après enregistrement de sa demande de rétractation, à rembourser l'Acheteur Particulier par la plateforme PAYPAL dès réception des biens retournés ou dès réception de la preuve de l'expédition des biens par l'Acheteur. Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble propres à une nouvelle commercialisation.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'Acheteur sera remboursé de l'intégralité de la somme payée lors de sa commande d'abonnement, y compris des frais de livraison du premier kit.

Concernant l'abonnement premium, l'Acheteur Particulier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de conclusion du contrat pour demander un remboursement. L'Acheteur Particulier doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation en lui adressant avant l'expiration du délai sus visé le formulaire de rétractation type communiqué lors du courriel de confirmation de commande adressé par le Vendeur à l'Acheteur Particulier. L'Acheteur Particulier peut également utiliser sa propre déclaration dénuée de toute ambiguïté pour exprimer sa volonté. Il sera alors remboursé de la somme payée lors de sa commande d'abonnement premium.

Pour exercer son droit de rétractation, l'Acheteur est invité à remplir le formulaire de rétractation ci-dessous, ou disponible sur le site [www.medissimo](https://www.medissimo.fr/grand-public/retractation_2014/) à l'adresse suivante : https://www.medissimo.fr/grand-public/retractation_2014/.

Par exception à ce qui précède, et conformément à l'article L 221-28 du Code de la Consommation, le droit de retour ne peut être exercé : lorsque les biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé;

L'Acheteur particulier peut se renseigner sur ses droits en appelant le numéro d'appel du service client 01 306 306 (appel non surtaxé).

Article 9 - Litiges et loi applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne. En cas de difficultés dans l'application des présentes conditions, les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive par courrier ou à l'adresse mel client@medissimo.fr, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, l'Acheteur s'adressera par priorité à l'entreprise pour obtenir une solution amiable. Avant toute action en justice, l'Acheteur pourra recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Le recours à un médiateur de la consommation sera à privilégier.

En outre, l'Acheteur est informé qu'en qualité de consommateur, il peut valablement recourir à l'organisme de médiation ANM CONSO auquel Medissimo a adhéré, situé à l'adresse suivante : 62, rue Tiquetonne, 75002 Paris, joignable sur ce numéro : 01 42 33 81 03 ou par email sur le lien suivant : <http://www.anm-mediation.com/index.php/en/accueil-fr/nous-contacter>.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le « bref délai » de la garantie légale. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'Acheteur honore ses engagements financiers envers le Vendeur.

A défaut d'accord amiable entre les Parties via l'une de ces procédures volontaires, l'Acheteur pourra choisir, soit l'une des juridictions compétentes en vertu du Code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

Dernière version des conditions particulières : 16 mars 2018.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de SAS Medissimo, Technoparc - 8 rue Charles Edouard Jeanneret, 78300 POISSY. Téléphone : 01 3006 3006. Fax : 01 3006 3007.

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*)/reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :