

Conditions Générales d'Utilisation – Pilulier connecté imedipac

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du pilulier connecté imedipac, et les services disponibles via celui-ci. En utilisant le pilulier connecté imedipac, l'Utilisateur accepte l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 1 - Description de l'imedipac

L'imedipac est un pilulier connecté qui a pour objectif pour l'Utilisateur de suivre l'observance du traitement médicamenteux temps réel. Moyennant l'inscription et l'ouverture d'un compte et d'un profil-patient sur le site www.imedipac.fr, il permet l'enregistrement et le partage des données d'observance avec des profils-soignants et des profils-aidants. L'inscription et la création d'un profil sur le site www.imedipac.fr doivent être effectuées conformément aux instructions figurant dans le manuel d'utilisateur figurant dans l'emballage du pilulier connecté imedipac, ou à défaut sur le site www.imedipac.fr.

Le site imedipac.fr permet de créer trois types de profils d'utilisateurs différents :

- Un profil utilisateur-patient (qui peut attribuer des droits d'accès à ses données à des profils-aidants ou infirmiers),
- Un ou plusieurs profils-aidants (ayant accès aux données d'un profil patient, selon les droits que ce dernier lui/leur a attribué),
- Un ou plusieurs profils-infirmiers (ayant accès aux données d'un profil patient, selon les droits que ce dernier lui/leur a attribué).

L'imedipac, associé au profil créé sur www.imedipac.fr permet à l'Utilisateur-patient :

- D'organiser la prise des traitements médicamenteux qui lui sont prescrits,
- De configurer et de recevoir des rappels de prise de ses médicaments,
- D'alerter les tiers sur les événements de prise par notification (en format SMS ou push),
- D'enregistrer et consulter l'observance de son traitement médicamenteux,
- D'auto-mesurer les effets indésirables éventuels de son traitement médicamenteux,
- De partager ses différentes informations avec des tiers auxquels il choisit d'attribuer un droit accès.

Le pilulier imedipac de Medissimo constitue une aide à la bonne observance du traitement. Il ne constitue en aucun cas une prescription, et n'a pas pour vocation d'apporter d'informations, d'avis, d'opinions ou de conseils sur les médicaments. Pour plus d'informations concernant les médicaments pris par un patient, il est nécessaire de consulter son pharmacien ou son médecin.

Article 2 – Usage conforme et responsabilité de l'Utilisateur

L'utilisation du pilulier connecté implique que l'Utilisateur se conforme aux instructions du Manuel de l'Utilisateur figurant dans l'emballage de l'imedipac. A défaut ou en cas de perte du Manuel de l'Utilisateur, celui est accessible sur le site www.imedipac.fr. En utilisant le pilulier connecté imedipac, l'Utilisateur s'engage à se conformer au Manuel de l'Utilisateur.

Toute utilisation du pilulier connecté non conforme aux instructions du Manuel d'Utilisateur, engagerait la seule responsabilité de l'Utilisateur. La responsabilité de Medissimo ne pourrait en aucun cas être recherchée dans l'hypothèse où l'utilisateur n'a pas suivi les instructions dudit Manuel.

Le pilulier imedipac est strictement personnel. Une technologie de type NFC garantit l'attribution du pilulier connecté imedipac à son Utilisateur. L'Utilisateur en est informé et décharge expressément Medissimo de toute responsabilité en cas d'échange, de prêt, de mise à disposition du pilulier connecté qui lui est personnel, ainsi qu'en cas d'erreur dans la saisie du code NFC.

Article 3 - Responsabilité de l'éditeur

L'utilisation des informations et documents disponibles sur le site www.imedipac.fr sont sous l'unique responsabilité de l'utilisateur-patient, qui assume l'ensemble des conséquences pouvant en découler.

3.1. Accès au dossier personnel de l'Utilisateur-patient

Les informations disponibles par l'intermédiaire du site www.imedipac.fr de Medissimo concernent l'état de santé, et les traitements médicamenteux de l'utilisateur-patient. Ces informations constituent une aide à l'observance de l'Utilisateur-patient, notamment par des rappels de prises de traitements médicamenteux. L'Utilisateur-patient a accès de plein droit aux informations concernant son propre état de santé, conformément aux dispositions du Code de la Santé Publique (a. L. 1111.1 à L. 1111-8), et de la Loi Informatique et Libertés (a. 32, 38 et 39 notamment).

Conformément au Code de la Santé Publique, l'Utilisateur-patient peut accorder l'accès à son dossier à tout profil d'Utilisateur-soignant ou d'Utilisateur-aidant. Il le fera sous sa responsabilité, de manière expresse et spéciale, et dans la limite de sa capacité juridique à agir. Cet accès pourra être révoqué par l'Utilisateur patient à tout moment.

3.2 Capacité juridique de l'Utilisateur-patient

Au cas où l'Utilisateur-patient est mineur ou incapable majeur, il appartiendra au représentant légal d'agir en son nom et pour son compte sur le site www.imedipac.fr, et en particulier d'accorder tout droit d'accès au dossier du patient. Le non-respect de cette disposition d'ordre public ne saurait engager la responsabilité de Medissimo. La décision d'un Utilisateur-patient d'accorder l'accès à son dossier à tout Utilisateur-soignant ou utilisateur-aidant est donc une décision personnelle de celui-ci ou de son représentant légal. Elle ne saurait par conséquent engager la responsabilité de Medissimo.

3.3. Sincérité et exactitude des informations

L'Utilisateur du pilulier connecté imedipac renseignera de manière sincère et exacte l'ensemble des champs de l'application le concernant, et concernant la prise du traitement médicamenteux sur le site www.imedipac.fr. La responsabilité de Medissimo ne saurait être engagée en cas de déclarations incomplètes, inexactes ou mensongères de l'utilisateur.

3.4. Contraintes techniques

Le pilulier connecté imedipac et le site www.imedipac.fr fonctionnent avec les terminaux mobiles utilisant les systèmes d'exploitation Apple iOS et Android. Medissimo ne garantit pas l'absence de bogues, d'inexactitudes, d'erreurs, ou d'autres éléments nuisibles. Le pilulier connecté imedipac est dépendant du réseau mobile et internet pour pouvoir fonctionner. Par conséquent, le système de partage de données d'observance et de notifications à des tiers autorisés ne peut fonctionner que sous réserve de la disponibilité du réseau. Medissimo décline toute responsabilité en cas d'indisponibilité du réseau.

La couverture de réseau mobile recouvre de nombreux pays dans la liste figure sur le site www.imedipac.fr. L'Utilisateur est prié de s'y référer avant d'entreprendre un séjour à l'étranger.

Article 4 - Droits de propriété intellectuelle

L'imedipac, ainsi que le site www.imedipac.fr sont la propriété exclusive de Medissimo conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle (droits d'auteur, droits relatifs aux brevets, marques, dessins et modèles, logos).

Article 5 - Traitement des données personnelles

Conformément à la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, les traitements de données à caractère personnel réalisés à partir du site www.imedipac.fr ont fait l'objet d'une déclaration (n° 1849317) auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL).

Les données collectées via l'application sont hébergées chez IDS, société agréée par l'Etat et par ASIP Santé. IDS est spécialisée dans la protection et le stockage de données personnelles de santé.

Article 6 – Droit d'accès, modification et suppression des données collectées

En application de la loi Informatique et Libertés n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression sur les données le concernant collectées sur cette application.

Ces droits sont strictement personnels et ne peuvent être exercés que par l'Utilisateur pour les données le concernant, ou concernant un autre utilisateur dont il est le représentant légal. L'Utilisateur peut

exercer ces droits, en adressant un e-mail à l'adresse client@medissimo.fr ou en envoyant un courrier à l'adresse suivante :

MEDISSIMO
8 rue Charles Edouard Jeanneret
78306 Poissy Cedex - FRANCE

En indiquant ses nom, prénom, adresse électronique, et son identifiant d'utilisateur. L'utilisateur devra joindre à sa demande tout élément permettant de l'identifier avec certitude.

La réponse lui sera adressée dans un délai maximal de deux (2) mois suivant la réception de la demande.

Article 7 - Droit applicable

La présente application, les modules, les conditions d'utilisation sont régies par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour répondre à ce litige.

Article 8 - Mentions légales

Le site www.imedipac.fr est édité par SAS Medissimo - 8 rue Charles Edouard Jeanneret, 78306 Poissy Cedex – France.

SAS au capital de 1.835.000,00 euros - RCS Versailles B 434 856 209 -N° de TVA intracommunautaire : FR22434856209 - Présidente Medissimo : Madame Caroline Blochet - Directeur de la publication : Madame Caroline Blochet.